

Tutorial Webconferência EaD/UFGD

Tópicos da Parte I

1. Introdução
 - 1.1 Salas de Webconferência
 - 1.2 Webconferência e RNP
 - 1.3 Adobe Connect
 - 1.4 Uso adequado da Webconferência
 - 1.5 Preparando o Ambiente

1. Introdução

Caros Professores Formadores, o objetivo desse tutorial é habilitá-los para o uso da ferramenta de Webconferência, como também, disponibilizar um conteúdo que possa auxiliá-los quanto a possíveis soluções de problemas envolvendo o uso dessa ferramenta em seus computadores pessoais.

Suporte Técnico

EaD UFGD

De segunda-feira a sexta-feira

07:00h às 17:00h – (67) 3410-2659

17:00h às 21:00h – (67) 9182-0414

1.1 Salas de Webconferência

À partir de 05/10/2015 o acesso as salas de Webconferência para web aulas serão realizadas conforme orientado no **Portal da EaD UFGD** em **Meus Cursos** no link **Webconferências**.

Para as reuniões pedagógicas, o agendamento será feito através do **Sistema de Agendamentos**, disponível no Ambiente Moodle em cada Coordenação de Curso.

Orientamos a todos os Professores Formadores para que somente marquem reuniões pedagógicas no **Prédio da EaD UFGD**, **previamente** via Sistema de Agendamentos, tendo em vista que, por motivos de indisponibilidade da internet, indisponibilidade de salas e suporte técnico, evitando surpresas.

Temos somente disponível **três** salas para realização de reuniões pedagógicas e orientamos também que verifiquem no Sistema de Agendamentos se o horário escolhido já possuem reservas. Os Coordenadores de cada curso, utilizam o Sistema de Agendamentos para avaliar os Professores Formadores e os Tutores.

1.2 Webconferência e RNP

Webconferência, ou Conferência Web, é um serviço oferecido pela Rede Nacional de Ensino e Pesquisa (RNP) que permite que dois ou mais participantes se encontrem virtualmente e compartilhem áudio, vídeo, texto, imagens, quadro branco e tela de seus computadores.

A Rede Nacional de Ensino e Pesquisa provê a integração global e a colaboração apoiada em tecnologias de informação e comunicação para a geração do conhecimento e a excelência da educação e da pesquisa.

Site da RNP: <http://www.rnp.br>

1.3 Adobe Connect

Adobe Connect é uma ferramenta da Adobe Systems para Webconferência online e em tempo real. Para uso da ferramenta é necessário ter um navegador web (Internet Explorer ou Mozilla Firefox atualizados) e instalado os plugins do Adobe Flash Player 10.0.3 ou superior, Adobe Connect Add-in, como também uma conexão com a internet utilizando-se de conexão via cabo e não wi-fi, drivers de som (gravação e reprodução instalados corretamente).

1.4 Uso Adequado da Webconferência

Para o uso adequado da Webconferência é muito importante que sigam os passos apresentados nesse tutorial, pois com eles, será possível realizar uma excelente Webconferência com o mínimo de problemas possíveis envolvendo essa ferramenta.

1.5 Preparando o Ambiente

A realização da Webconferência poderá ser realizada em um computador Desktop (de mesa) ou um Notebook (portátil).

Será necessário ter uma webcam e um fone de ouvido do tipo headset, como também que o computador possua o som para reprodução e gravação (onboard ou offboard) instalados e em funcionamento (drivers instalados corretamente).

Alguns notebooks possuem o microfone (som de gravação) já embutidos sem necessidade de utilizar um fone de ouvido do tipo headset, para tanto caso, a webconferência seja do tipo reunião pedagógica onde mais de um interlocutor estará interagindo recomendamos o uso de um fone de ouvido.

Lembrem-se do uso de cabo de rede para conexão com a internet e evitem o uso do wi-fi.

Local da realização da Webconferência, deverá ser em um ambiente com uma boa luminosidade e pouco barulho.

Tópicos da Parte II

- 2. Diagnóstico Conexão da Reunião
 - 2.1 Diagnóstico Testes de Conexão
 - 2.2 Adobe Flash Player Incompatível
 - 2.3 Testes de Conexão do Adobe Connect
 - 2.4 Testes de Velocidade de Conexão
 - 2.5 Testes do Adobe Connect Add-In
 - 2.6 Diagnóstico Completo
 - 2.7 Problemas com Webconferência

2. Diagnóstico Conexão da Reunião

Antes de iniciarem a ferramenta de Webconferência, é necessário efetuar um diagnóstico que irá garantir que o seu computador, o seu navegador web (ou browser), e as conexões de rede e internet estão corretamente configuradas para dar a melhor experiência possível de reuniões e web aulas usando o Adobe Connect.

Utilizando o Navegador **Internet Explorer** ou **Mozilla Firefox**, acessem o link:

http://webconf2.rnp.br/common/help/pt-br/support/meeting_test.htm

2.1 Diagnóstico Testes de Conexão

Após acessarem o link de diagnóstico de conexão da reunião, um teste de diagnóstico irá iniciar e conforme resultado, possíveis problemas serão apresentados.

- 1.0 Flash Player 10.3.0.0 ou versão superior é necessário para continuar os testes;
- Teste de conexão do Adobe Connect falhou;
- Teste de velocidade de conexão falhou;
- Teste do Adobe Connect Add-in não instalado.

2.2 Adobe Flash Player é Incompatível

O teste de diagnóstico identificou que o computador não possui o plugin do Adobe Flash Player instalado em seu navegador ou a versão é inferior a recomendada 10.0.3 ou superior.

Para resolver esse problema acessem o link abaixo e instalem o plugin:

<https://get.adobe.com/br/flashplayer/>

Observação: Será necessário fechar o navegador após a instalação para que o plugin seja habilitado.

Efetuem novamente o teste de diagnóstico para verificar se o plugin foi instalado corretamente e se outros testes da ferramenta irão validar.

2.3 Teste de conexão do Adobe Connect

Se o teste de conexão com o Adobe Connect falhar, possíveis problemas poderão ser responsáveis por esse erro:

- Problemas com conexão de internet;
- Velocidade de internet incompatível;
- ** Proxy da Internet e firewall bloqueando o Adobe Connect.

Para os problemas de conexão de internet e velocidade de internet incompatível, verifiquem se estão utilizando acesso via cabo de rede e não wi-fi e acessem o link abaixo para verificar se existem problemas com velocidade da internet:

<http://www.speedtest.net/pt/>

** (Em Universidades, Empresas ou outros locais fora de sua residência). Para o proxy da Internet e Firewall, será necessário entrar em contato com a equipe de TI responsável pelo local para que seja liberado o uso do Adobe Connect.

2.4 Teste de Velocidade de Conexão

Verifiquem se algum outro aplicativo está aberto e consumindo recursos da banda de internet, por exemplo aplicativos como:

- Torrents (BitTorrent, Utorrent e etc.);
- Skype, aMSN, Trillian, Ninbuzz eBuddy, Outlook.com e etc.;
- Atualização Automática do Sistema Operacional (Windows Update e etc.);
- Várias abas do navegador em aberto;
- Chat, Música Online, Rádio Online e Filmes (Netflix e etc.).

É importante ressaltar que mesmo seu computador não utilizando nenhum desses aplicativos no momento, outro computador poderá estar utilizando e, dessa forma consumindo banda de internet. Orientamos que no horário da Webconferência verifiquem se tem mais algum computador conectado em sua residência e desligue-o.

2.5 Teste do Adobe Connect Add-in

Adobe Connect Add-in é necessário para compartilhar suas telas em uma reunião ou web aula, o Add-in poderá ser instalado através do botão Instalar Add-in no próprio diagnóstico da conexão da reunião ou do link abaixo:

www.adobe.com/go/adobeconnect_9_addin_win

Add-In no formato .zip, descompactem e cliquem em Setup.exe para instalar.

Versão do adobe Add-In para o Sistema Operacional Windows, para outros Sistemas Operacionais acesso o link abaixo para efetuar o Download:

<http://www.adobe.com/support/connect/downloads-updates.html#meeting-add-ins>

Disponível para Windows, Mac e Linux.

2.6 Diagnóstico Completo

ADOBE CONNECT™

Adobe® Connect™
Teste de conexão
Resultados do teste
 Você está pronto para se conectar à sua reunião com o Adobe Connect. Para usar vídeo, conecte agora sua câmera da Web.

- ✓ 1. Sua versão do Flash Player é compatível.
Sua versão do Flash Player é compatível.
- ✓ 2. Teste de conexão do Adobe Connect Conectado.
- ✓ 3. Teste de velocidade de conexão
Sua conexão tem velocidade de LAN.
- ✓ 4. Teste do Adobe Connect Add-in Instalado.

Enviar result... Testar nov...

Diagnóstico da conexão da reunião

Este teste de diagnóstico garante que seu computador e as conexões de rede estão corretamente configurados para dar a você a melhor experiência possível de reuniões usando o Adobe Connect. O teste de diagnóstico verifica o seguinte:

1. Conexão clara com o Adobe Connect
2. Disponibilidade de largura de banda
3. Adobe Connect Add-in mais recente

Se todos os testes forem bem-sucedidos, você estará pronto para fazer login em sua reunião. No entanto, se continuar tendo problemas, consulte abaixo as [dicas de solução de problemas](#).

Informações adicionais
 Se esta for sua primeira reunião usando o Adobe Connect, talvez necessite de alguns minutos para aprender mais.

- Visite [ConnectUsers.com](#) para obter uma variedade de documentação e informações da comunidade de usuários.

Dicas de resolução de problemas do Adobe Connect Meeting

[Problemas de login na reunião](#)
[Problemas na execução da reunião](#)
[Problemas de conteúdo](#)
[Transmissão de câmera e voz](#)
[Necessito de mais ajuda](#)

Problemas de login na reunião

OBSERVAÇÃO: se não conseguir acessar uma reunião, um evento ou um seminário, entre em contato com o organizador do evento e peça auxílio. Por questões de segurança e privacidade, a Adobe não pode ajudar os clientes a obter acesso a reuniões, eventos ou seminários particulares. Apenas o organizador da reunião ou o administrador da conta de conferência via Web pode registrar usuários ou conceder acesso a reuniões do Adobe Connect.

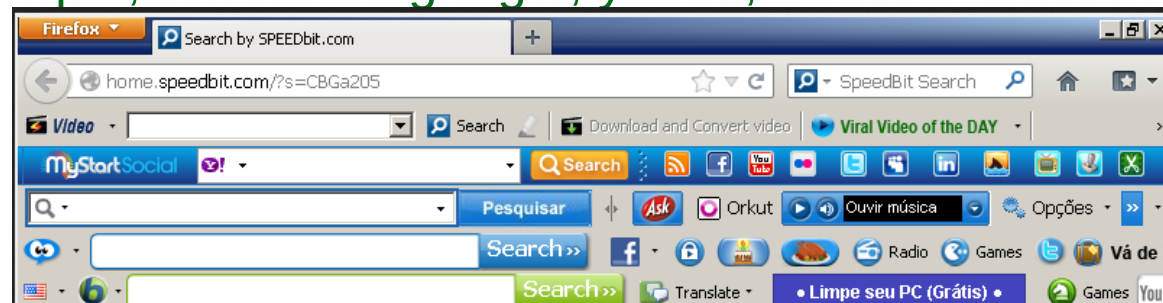
Pontos rápidos a verificar primeiro. Verifique os seguintes itens simples para ajudar a resolver

Fonte: http://webconf2.rnp.br/common/help/pt-br/support/meeting_test.htm

2.7 Problemas com Webconferência

Mesmo tendo como resultado satisfatório no diagnóstico da Adobe Connect, outros problemas podem ocorrer ao iniciar uma Webconferência, entre os principais podemos citar:

- Plugins instalados no computador utilizados por bancos (Banco do Brasil, Itaú e etc), os chamados módulos de proteção;
- Toolbars nos navegadores (muitas vezes instalados sem consentimento do usuário), como por exemplo, toolbar do google, yahoo, ask e etc:



Fonte: 1.bp.blogspot.com

2.7 Problemas com Webconferência Cont.

- Vírus, Malware, Worm e etc;
- Memória RAM disponível no equipamento e memória virtual ou swap;
- Espaço em disco disponível (HD) e
- Computadores antigos com Sistema Operacional Obsoleto ou Incompatível.

Tópicos da Parte III

- 3. Ambiente de Webconferência
 - 3.1 Acesso ao Ambiente de Webconferência
 - 3.2 Tela Principal da Webconferência
 - 3.2.1 Módulos da Webconferência
 - 3.2.2 Menus da Webconferência
 - 3.3 Ativando Áudio e Webcam
 - 3.3.1 Ativando o Microfone
 - 3.3.2 Ativando a Webcam

3. Ambiente de Webconferência

Após todos os procedimentos executados com sucesso acessem as salas previamente reservadas (reuniões pedagógicas) ou salas fixas conforme consta no Portal EaD UFGD em seus horários pré-estabelecidos com no mínimo 5 minutos de antecedência.

3.1 Acesso ao Ambiente de Webconferência

Ao acessarmos uma das salas disponíveis para Webconferência o acesso a web aula ou reunião pedagógica será feita de duas maneiras:

Aos Professores Formadores ou, ao responsável por conduzir a web aula/reunião pedagógica o acesso é feito com login e senha do Host (responsável pela administração da sala e somente fornecido ao mesmo, não devendo fornecer aos alunos).

Digitar seu logon e senha

Logon

Senha

[Esqueceu a senha?](#)

3.1 Acesso ao Ambiente de Webconferência Cont.

Aos tutores, alunos ou participantes da web aula/reunião pedagógica deverão entrar como convidados, fornecendo o nome completo.

Entrar como convidado

Nome

Entrar na sala

Digitar seu logon e senha
(Exigido para hosts, recomendado para usuários registrados)

3.1 Acesso ao Ambiente de Webconferência Cont.

Caso apareça a mensagem abaixo informando que o host encerrou a reunião, clique em Iniciar reunião..

uab_dourados

O host encerrou esta reunião. Obrigado por participar.

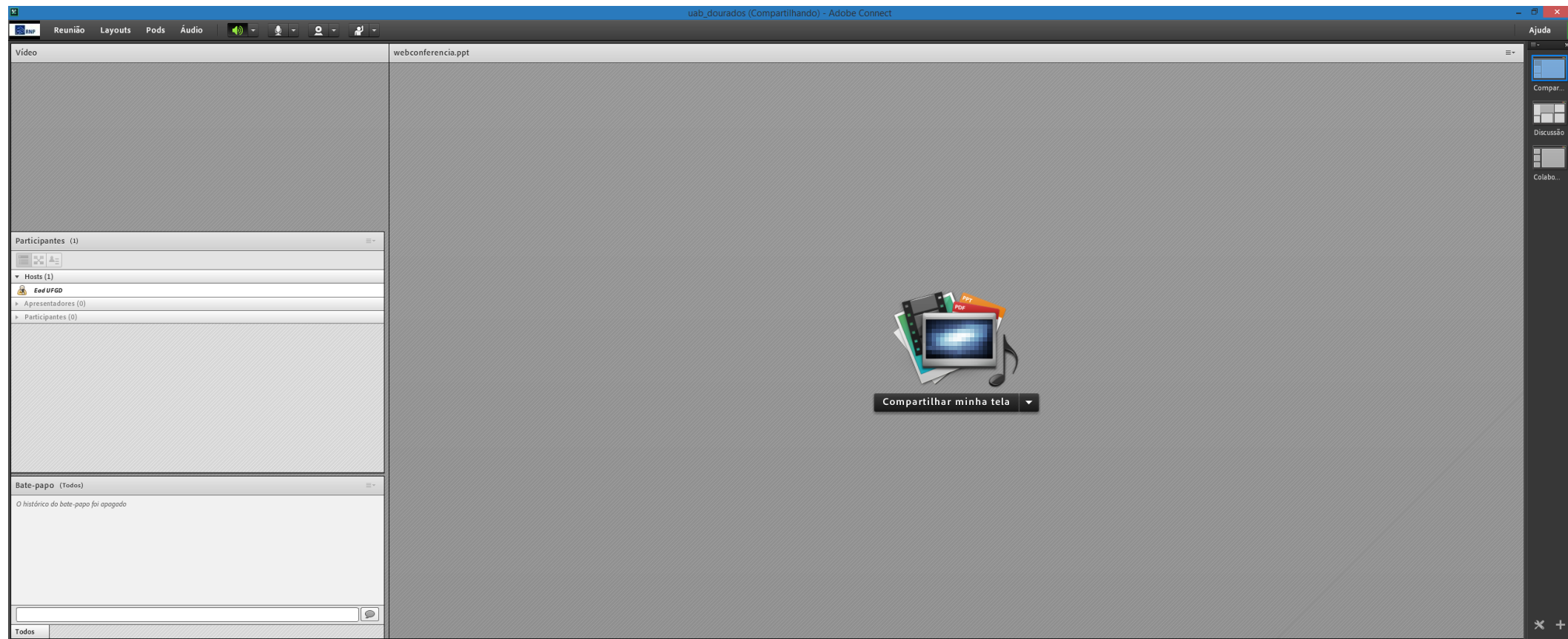


Iniciar reunião



Bloqueie a reunião após iniciar

3.2 Tela Principal da Webconferência



3.2.1 Módulos da Webconferência

The screenshot shows the Adobe Connect interface for a meeting titled 'webconferencia.ppt'. The interface is divided into several sections:

- Módulo de Vídeo Conferência:** The main central area, currently displaying a grey background.
- Módulo de Participantes:** A sidebar on the left showing a list of participants, including 'Ead UFGD'.
- Módulo de Bate-Papo ou Chat:** A chat window at the bottom left, currently empty.
- Módulo de Compartilhar:** A central icon for sharing content, labeled 'Compartilhar minha tela'.
- Módulo de Layout:** A sidebar on the right containing layout and control options.

Green arrows point from text labels to these specific interface elements.

3.2.2 Menus da Webconferência

Controle de Áudio (Gravação ou microfone) Status dos Participantes



Controle de Áudio (Reprodução)

webcam

3.2.1 Menus da Webconferência Cont.

Gerenciar Layouts



Gerenciar Áudio



Gerenciar Reunião

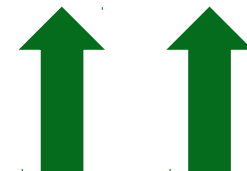


Gerenciar Módulos



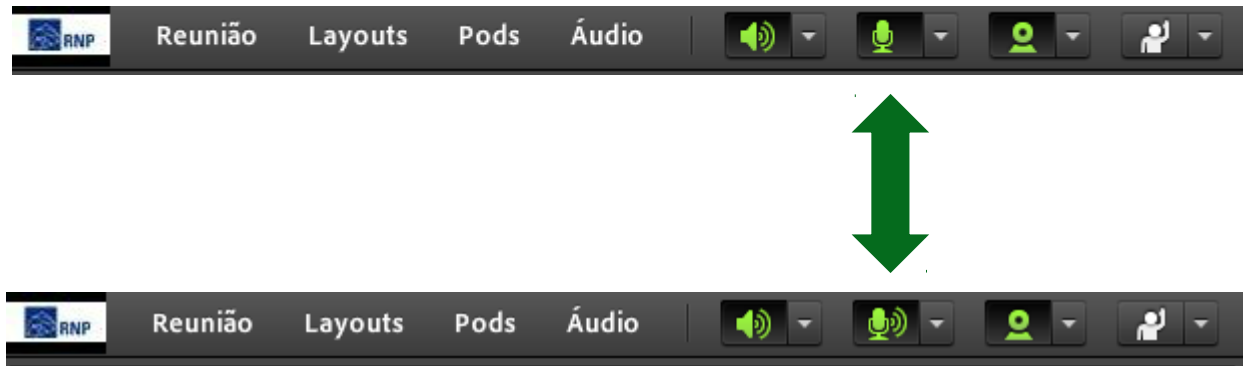
3.3 Ativando Áudio e Webcam

Cliquem sobre os ícones de microfone e webcam de forma que fiquem destacados em verde.



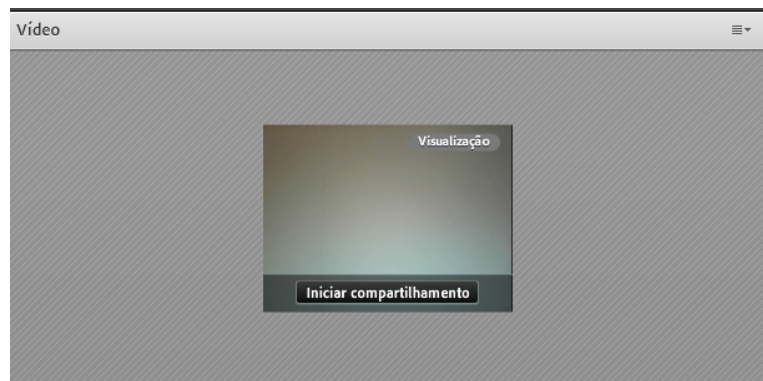
3.3.1 Ativando o Microfone

Para o microfone, testem se o microfone apresenta animações enquanto efetuam testes de som, ou seja, em voz alta e próximo ao microfone repitam “teste de som 123, testando”.



3.3.2 Ativando a Webcam

Para a webcam, verifiquem se no módulo **vídeo** conferência aparecem suas imagens.



Observação: Para que outros participantes
 Vejam a imagem da webcam, cliquem
 agora em:
Iniciar compartilhamento

Tópicos da Parte IV

4. Compartilhamento

4. Compartilhamento

No módulo compartilhamento é possível:

- Compartilhar tela;
- Compartilhar documento e
- Compartilhar quadro branco.

Para compartilhamento de tela o plugin Add-In do Adobe Connect é obrigatório.

Para o compartilhamento de documento, é recomendável que seja em formato (Adobe PDF) “.pdf “ e que o nome do documento seja o menor possível não excedendo 50 caracteres (contando com espaços), evite o uso de caracteres especiais para facilitar a conversão do arquivo.

O tamanho do arquivo e uso excessivo de imagens e alguns temas do PowerPoint podem prejudicar a conversão do documento e consequentemente corromper ao converter o arquivo. Para isso recomenda-se uma padronização do documento a ser elaborado para as web aulas com um tamanho máximo de 3MB e 45 slides. (Modelo de Documento será disponibilizado no Portal EaD UFGD).

Tópicos da Parte V

- 5. Gravação da Webconferência
 - 5.1 Iniciando Gravação da Webconferência
 - 5.2 Parando Gravação da Webconferência
 - 5.3 Disponibilizando a Webconferência após gravação
 - 5.4 Encerrando a Reunião

5. Gravação da Webconferência

Antes de gravar a Webconferência é necessário que todas as etapas anteriores tenham sido executadas com sucesso, para evitar iniciar uma gravação com problemas de áudio e imagem. É importante também orientá-los que sempre testem com os participantes se o áudio e imagem estão funcionando bem e, principalmente que o teste seja feito com no mínimo duas pessoas, pelo fato de muitas vezes o problema com som ou imagem estar ocorrendo com um dos participantes, sejam por motivos de conexão com a internet ou outros problemas já mencionados nesse tutorial, mas que não estão afetando na origem da Webconferência e sim no destino.

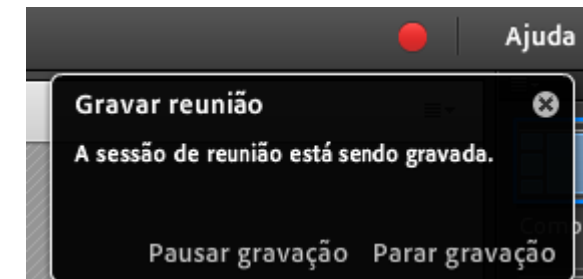
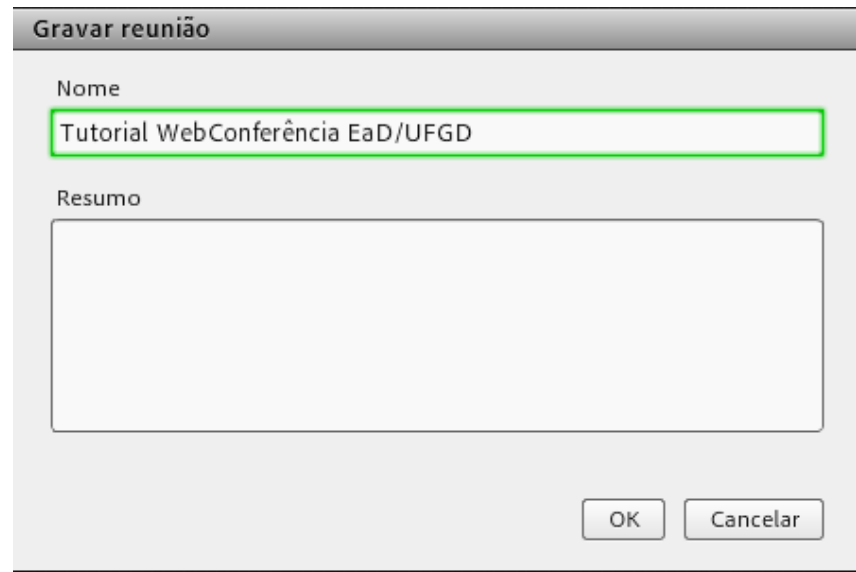
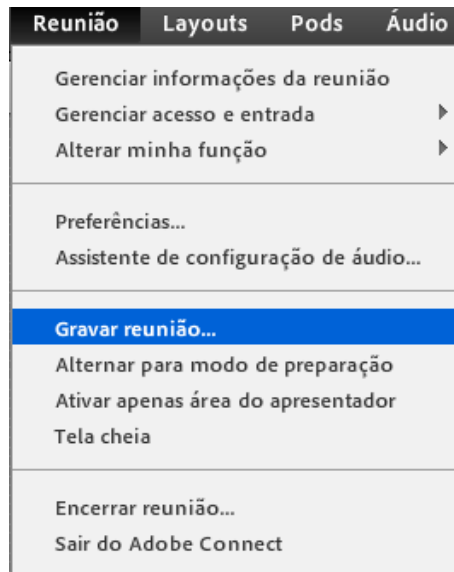
5.1 Iniciando Gravação da Webconferência

Para gravar uma webconferência seguir os passos abaixo:

Clicar em **Reunião** □ **Gravar Reunião**

Defina um nome para a reunião e clique em OK.

Um ícone em vermelho estará disponível enquanto a gravação estiver em andamento.

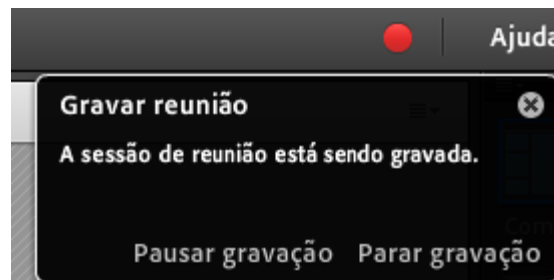
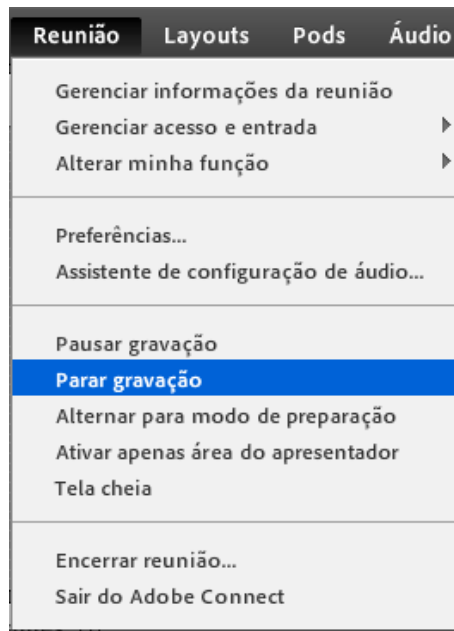


5.2 Parando a Gravação da Webconferência

Para parar uma gravação de webconferência seguir os passos abaixo:

Clicar em **Reunião** ▢ **Parar gravação** ou

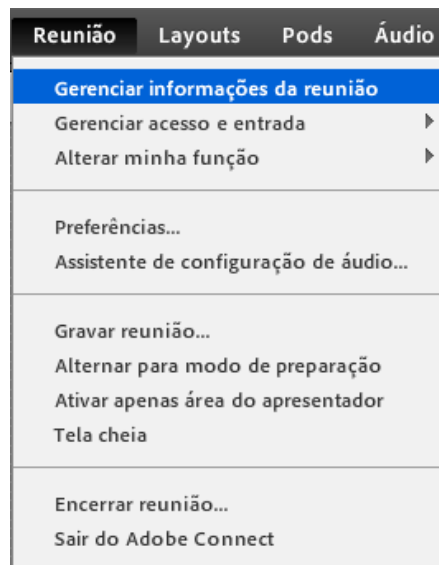
Clicar no ícone Parar gravação logo abaixo do ícone vermelho.



5.3 Disponibilizando a Webconferência após gravação

Finalizada a webconferência e após parar gravação, a mesma estará por padrão com acesso restrito (Particulares), para torná-la acesso Público seguir os passos abaixo:

Clicar em **Reunião** > **Gerenciar Informações da Reunião**



5.3 Disponibilizando a Webconferência após gravação Cont.

Clicar em **Gravações** e marcar a sua gravação.

Clicar no botão **Tornar público**.

RNP

Início | Conteúdo | Reuniões | Gerenciamento de eventos | Relatórios | Administração

Reuniões compartilhadas | Reuniões do usuário

Reuniões compartilhadas > Instituições usuárias > MEC > UAB > IES > uab_dourados

Informações da reunião | Editar informações | Editar participantes | Convites | Conteúdo carregado | **Gravações** | Relatórios

Informações da reunião

Nome: **uab_dourados**

Resumo:

Hora de início: **13/06/2015 10:00**

Duração: **01:00**

URL: **http://webconf2.rnp.br/uab_ufgd/**

Número de usuários na sala: **1**

Idioma: **Português do Brasil**

Acesso: **Qualquer um com o URL da reunião pode entrar na sala**

Centro de custo: **Faturar todos os minutos para um centro de custo específico**
UAB_Centro Oeste_MS

[Entrar na sala de reuniões](#)

RNP

Início | Conteúdo | Reuniões | Gerenciamento de eventos | Relatórios | Administração

Reuniões compartilhadas | Reuniões do usuário

Reuniões compartilhadas > Instituições usuárias > MEC > UAB > IES > uab_dourados

Informações da reunião | Editar informações | Editar participantes | Convites | Conteúdo carregado | **Gravações** | Relatórios

Excluir | Mover para pasta | **Tornar público** | Tornar particular

<input type="checkbox"/>	Nome	Editar	Exibir original	Offline	Acesso	Data da gravação	Duração atual	Duração
<input checked="" type="checkbox"/>	Tutorial WebConferência EaD UFGD	Editar	-	Colocar offline	Particulares	27/09/2015 15:27	-	-

<input type="checkbox"/>	Tutorial WebConferência EaD UFGD	Editar	-	Colocar offline	Públicas	27/09/2015 15:27	-	-
--------------------------	-------------------------------------	--------	---	-----------------	----------	------------------	---	---

5.3 Disponibilizando a Webconferência após gravação Cont.

Clicar sobre o nome da Webconferência para acessar ao link da mesma.

Selecionar a URL para visualização e compartilhar o link no Ambiente Moodle no espaço de interação com os alunos e tutores.



RNP

Início | Conteúdo | Reuniões | Gerenciamento de eventos | Relatórios | Administração

Reuniões compartilhadas | Reuniões do usuário

Reuniões compartilhadas > Instituições usuárias > MEC > UAB > IES > uab_dourados > Tutorial WebConferência EaD UFGD

[Informações da reunião](#) | [Editar informações](#) | [Editar participantes](#) | [Convites](#) | [Conteúdo carregado](#) | **Gravações** | [Relatórios](#)

Informações da gravação [[Editar](#) | [Voltar para gravações](#)]

Título: **Tutorial WebConferência EaD UFGD**

Duração: **00:00:07**

Uso do disco: **846,8 KB**

Permissões: **A mesma que a pasta pai**

URL para visualização: <http://webconf2.rnp.br/p4xl8uugvt8/> ←

Resumo:

Idioma: **Português do Brasil**

Carregado em: **27/09/2015 15:27**

[Editar gravação](#) [Colocar offline](#)

5.4 Encerrando a Reunião

Para encerrar a reunião siga os passos abaixo:

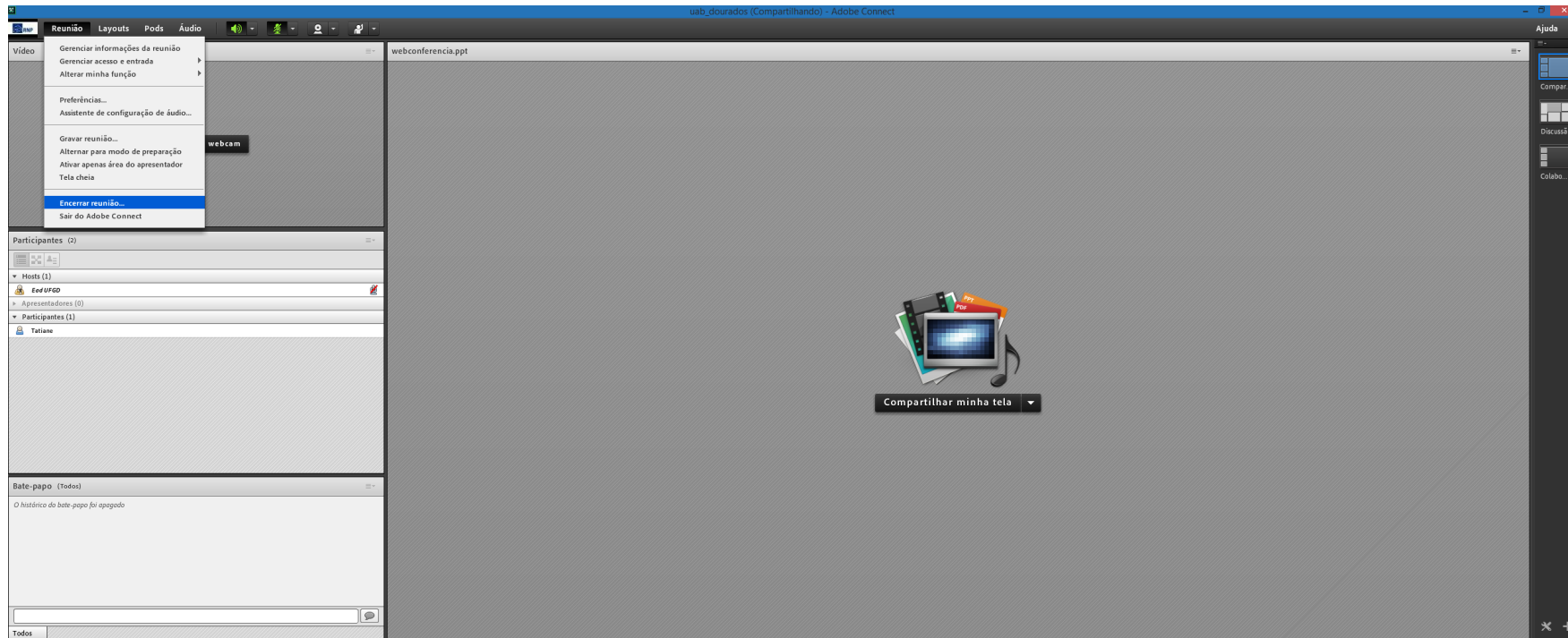
- Caso o documento em PDF esteja ainda compartilhado, clique em **Parar Compartilhamento**;
- Limpar as conversas do Bate-papo através do ícone “**opções do pod**” em Bate-papo e selecionar **Limpar Bate-papo**;



Ícone no módulo Bate-papo

5.4 Encerrando a Reunião Cont.

Clicar em Reunião Encerrar Reunião



Referências

Adobe Systems - <http://www.adobe.com/br/>

Adobe Connect - http://help.adobe.com/pt_BR/connect/8.0/using/connect_8_help.pdf

RNP - <http://www.rnp.br/>

Webconferência - <https://pt.wikipedia.org/wiki/Webconfer%C3%Aancia>

Portal EaD UFGD - <https://portalead.ufgd.edu.br>